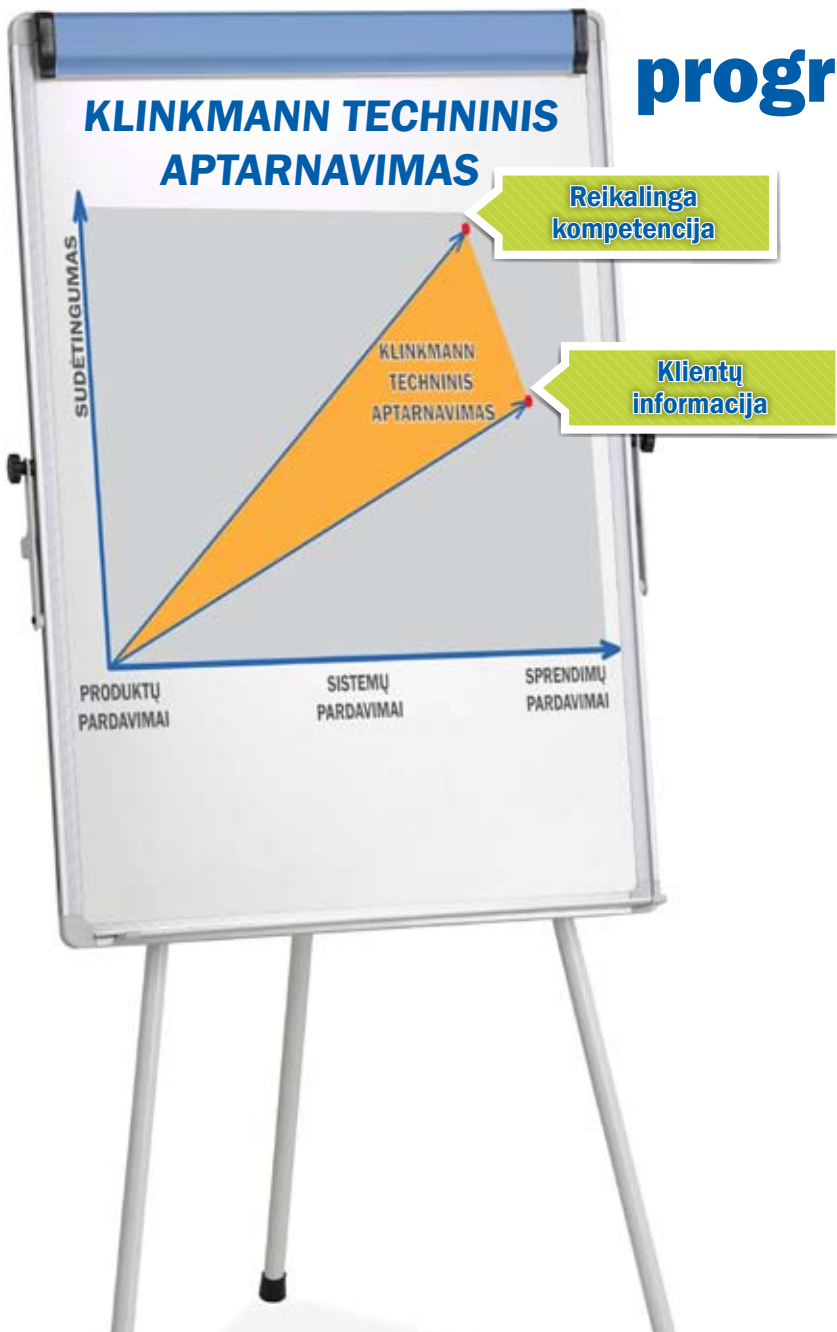


Techninių ekspertų paslaugos, programų kūrimas ir individualūs sprendimai



KLINKMANN techninių ekspertų paslaugos, individualūs sprendimai ir mokymas, projektų valdymas ir klientų aptarnavimas sistemos veikimo metu.

Kompetentinga pagalba vykdant esamų sistemų plėtrą ir atnaujinimą bei automatikos įrangos priežiūrą.





KONSULTACIJOS

KLINKMANN ekspertų pagalba įgyvendinat projektą, jo priežiūra ir atnaujinimas:

- Geriausio sprendimo formavimas
- Produktų ir projekto įgyvendinimo metodų parinkimas
- KLINKMANN programos tobulinimo ir plėtros paslaugos
- Aprobacija
- Klientų mokymas
- Tinkamiausio projekto parinkimas

TECHNINIŲ EKSPERTŲ PASLAUGOS IR KONSULTACIJOS

Techninių ekspertų konsultacijos su automatizavimo procesais bei automatikos įranga susijusiais klausimais.

Techninės pagalbos galite teirautis telefonu arba užpildę techninio aptarnavimo užklauso formą. Visos klientų užklauso yra registruojamos, užtikrinant operatyvų ekspertų reagavimą. Techninis kompetencijos centras siūlo greitą ir profesionalų aptarnavimą, prioritetinių paslaugų galimybę pasirašius aptarnavimo sutartį, taip pat konsultacijas visose klientų sistemos įgyvendinimo etapuose.

KLINKMANN nemokamos konsultacijos teikiamos telefonu darbo dienomis nuo 9 iki 17 val. Įvardinkite techninę problemą ir išsamiai apibūdinkite klaidą. Pildydami elektroninę užklauso formą pateikite kuo tikslesnį problemos aprašymą, kuris padėtų mūsų specialistams parinkti geriausią sprendimą. Su techniniais specialistais galite susisiekti ir interneto svetainėje:

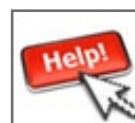
<http://www.klinkmann.lt/e-services/support-request/>

Teikiamos šios KLINKMANN techninių ekspertų paslaugos ir konsultacijos:

- Klientų sistemų analizė
- Informacija apie sistemos klaidą ir galimos jos pasėkmės
- Patarimai renkantis tinkamiausią produktą
- Konfigūracijų sprendimai
- Konsultacijos telefonu

Lengva prieiga svetainėje:

www.klinkmann.lt



**Teiraukitės
techninės
pagalbos!**

Fiksuotos kainos techninių paslaugų paketai

Naujo produkto įvedimo į sistemą paslauga. Programos diegimas ir paleidimas.



INTERNETO PASLAUGOS

KLINKMANN interneto svetainėje www.klinkmann.lt pateikiama naujausia informacija apie prekiaujamus produktus. Elektroniniame produktų kataloge rasite reikalingą techninę informaciją.



TECHNINIS APTARNAVIMAS PAGAL KLIENTO IŠKVIETIMĄ

Galite išsikviesti techninę pagalbą į Jūsų įmonę. Paslaugos kaina nustatoma pagal galiojančius kainoraščius.



ATSARGINĖS DALYS

Konsultavimo paslauga, padėsianti nustatyti atsarginių dalių poreikį.

PROGRAMŲ KŪRIMAS

KLINKMANN 20 programuotojų komandos klientų sistemų kūrimo patirtis suteikia galimybę sėkmingai vykdyti plėtros darbus:

- Standartinės programos papildymas kitomis sistemomis
- Įvairūs sistemos valdymo, testavimo ir plėtros sprendimai: programos įvairiems komunikaciniams protokolams, Ethernet ir pramoniniams tinklams
- Įvairios komunikacinės sąsajos
- Bevielis M2M duomenų perdavimas per GSM / GPRS tinklus
- Kiti tyrimai, sistemų plėtros ir eksperimentiniai projektai

Sistemos įgyvendinimo paslaugos:

- Pagalba projektavimo metu
- Diegimas
- Testavimas
- Vertinimas
- Mokymai

KLINKMANN kūrybinė komanda padės Jums sukurti naujus produktus ir prototipus.

MOKYMAI

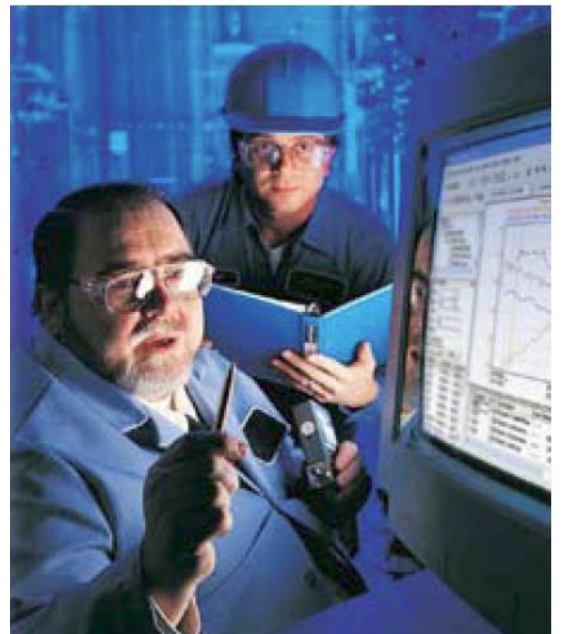


KLINKMANN siūlo sertifikuotus mokymus, susijusius su Wonderware automatizavimo produktais, Rockwell valdikliais, Unitronics programuojamais loginiais valdikliais. Kiekvienais metais Klinkmann klientų kursuose ir seminaruose dalyvauja daugiau nei 1000 specialistų. Yra galimybė užsisakyti uždaro tipo kursus pagal įmonės specifinius poreikius.

EKSPLOATACIJOS IR PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

KLINKMANN siūlo sprendimus, užtikrinančius sėkmingą procesų valdymą, įrangos automatizavimą ir iškilusių problemų šalinimą.

- Priežiūros planavimas
- Sutartinis techninis aptarnavimas
- Rockwell, Wonderware ir kitų gamintojų sutartinė produktų priežiūra ir atnaujinimas
- Klaidų diagnostika ir iškilusių problemų sprendimas
- Komunikacinės įrangos priežiūros darbai
- Internetinės paslaugos
- Konsultacijos ir techninis aptarnavimas pagal iškvietimą
- Techninė pagalba ir atsarginių dalių parinkimas



PASLAUGŲ SUTARTYS

Techninis klientų aptarnavimas bei produktų pristatymas, taip pat Rockwell valdymo sistemų priežiūra, Wonderware programų diegimas, skirtingų paslaugų derinimas, - visos šios priemonės skirtos siekiant sukurti klientų poreikius bei lūkesčius atitinkantį techninį sprendimą. Klinkmann kompetencijos centras taip pat teikia konsultacijas telefonu, organizuoja mokymus, atlieka projektavimo, priežiūros, sistemos atnaujinimo ir atsarginių dalių komplektavimo paslaugas. Siūlomi paslaugų paketai optimalių sprendimų formavimui bei klaidų nustatymui ir šalinimui. Siekiant užtikrinti sklandų naudojamąsi įrangą, galimas skirtingų paslaugų komplektavimas.

Rockwell Automation produktų aptarnavimas

Rockwell TechConnect

Skirta produkcijos gamintojams ir galutiniams vartotojams. Programų diegimas ir atnaujinimas.

Rockwell Toolkit

Skirta projektuotojams ir įrangos gamintojams. Speciali kaina programinei įrangai nuolatinė priežiūra ir versijų atnaujinimas.

Wonderware programos aptarnavimas

WW Customer First

Skirta produkcijos gamintojams ir galutiniams vartotojams. Programų diegimas ir atnaujinimas.

WW Comprehensive support (visapusiškas aptarnavimas)

Skirta projektuotojams ir įrangos gamintojams. Speciali kaina programinei įrangai, nuolatinė priežiūra ir versijų atnaujinimas.



MODERNIZACIJA

Esamos sistemos modernizavimas pagal naujausius reikalavimus siekiant patobulinti sistemą, užtikrinti geresnį prieinamumą, efektyvumą bei galutinio produkto kokybę. Modernizacijos darbams suteikiama garantija bei aprūpinama atsarginėmis detalėmis. Modernizacijos privalumai: pagerėjusi diagnostika bei saugumas ir platesnės plėtros galimybės. Naujos technologijos pagerina komunikaciją su išorinėmis sistemomis ir tinklais bei užtikrina lankstesnę sąsają su kitomis programomis.

- Sistemos įrangos tarnavimo laiko pratęsimas
- Alternatyva naujoms investicijoms
- Sistemos procesų tobulinimo darbai
- Sistemos darbo spartos gerinimas
- Galutinių produktų kokybės gerinimas



Klinkmann_services_IT_0911

KLINKMANN

www.klinkmann.lt

UAB "Klinkmann Lit"

Kauno g. 34, LT-03202 Vilnius

Tel. +370 5215 1646, faks. +370 5216 2641

post@klinkmann.lt